

Charte de Bonne Conduite du Co-accompagnement



La charte Ocahoo

La charte de bonne conduite Ocahoo est la continuité des conditions générales d'utilisation du service de co-accompagnement proposé par Ocahoo. Elle véhicule l'esprit et les valeurs du service de co-accompagnement au sein de la Communauté Ocahoo. Chaque membre est responsable et respecte la bonne application de cette charte.



Donner des informations réelles

Je complète mon profil avec mes véritables informations (nom, prénom, téléphone). Je rédige un portrait véridique de moi. Je construis la confiance en mon profil et dans la communauté Ocahoo.



S'engager sur les services publiés

Je publie des services correspondant à des déplacements que je compte réellement effectués dans le cadre du service « Voyagez-Accompagnés » et à des dates où je suis réellement disponible pour le service « Nounou-Ailleurs ». Je m'engage à honorer mes services suivant l'organisation validée ensemble pour un trajet ou une garde d'enfants sur son lieu de déplacement réussi.



Etre responsable

Je suis responsable des particuliers-mineurs (minimum 6 ans) que j'accompagne. Je les surveille et m'assure de leur sécurité dans les transports dans le cadre du service « Voyagez-Accompagnés » et sur le lieu de garde dans le cadre du service « Nounou-Ailleurs ». Ils restent sous ma garde jusqu'à leur prise en charge par la personne désignée dans le formulaire pour les récupérer.



Prévenir les risques

Je prends toutes les mesures de sécurité : disposer d'une assurance responsabilité civile valide au cours du trajet, de documents d'identité valides et conformes aux informations fournies à Ocahoo et des éléments nécessaires sur l'état de santé des accompagnés. Je sécurise le lieu de garde proposé et m'assure de disposer de l'accord des responsables des lieux et d'un contrat d'assurance habitation valide dans le cadre du service «Nounou-Ailleurs».



Proposer un prix juste

Je propose un prix juste par place permettant de me dédommager des frais de co-accompagnement engagés. Le prix se calcule sur la base de 3 accompagnés. Je m'engage en tant qu'accompagné à participer aux frais selon le prix indiqué dans l'annonce. Le co-accompagnement est un service amical où tout le monde gagne.



Etre ponctuel et bienveillant

J'arrive 15 minutes avant l'heure fixée, au lieu convenu du RDV. J'attends l'arrivée des autres membres jusqu'à un délai raisonnable avant le départ. Je reste joignable avant et pendant le trajet lorsque c'est possible. Je réponds à tous les messages qui me sont envoyés. En cas d'incidents, je contacte rapidement par téléphone les parents du particulier-mineur.



Vivre un moment convivial

Je véhicule les valeurs Ocahoo lors du trajet: Respect, Sécurité, Convivialité et Bienveillance. Je profite à fond de ce moment convivial et de partage. Je contribue à créer du lien social dans les transports.